

**"A vos côtés !"**  
UN DEVOIR - UNE NÉCESSITÉ

id-rezo

**24 AVRIL 2020**

**LANCEMENT ET PRÉSENTATION DU DISPOSITIF**

**"A vos côtés"**

Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère

© id-rezo 2020

**"A vos côtés !"**  
UN DEVOIR - UNE NÉCESSITÉ

id-rezo

**Vivian VIDAL**  
Co-fondateur du cabinet 4V  
Co-fondateur de la marque « id-rezo »

**Consultant pour l'industrie du tourisme**

[vidal@4v.fr](mailto:vidal@4v.fr)  
<https://www.facebook.com/vidal.4v>  
<https://www.linkedin.com/in/vivian-vidal-7711b8b4/>

Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère

© id-rezo 2020

**"A vos côtés !"**  
UN DEVOIR - UNE NÉCESSITÉ

id-rezo  
l'expertise l'expérience

TOURISME AVEYRON  
CORREZE tourisme  
HAUTE VIENNE  
LOT TOURISME  
lozère

OH %SRXUTXRI% B  
GH FH GIVSRVIWLI

Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère © id-rezo 2020

**"A vos côtés !"**  
UN DEVOIR - UNE NÉCESSITÉ

COVID 19

id-rezo  
l'expertise l'expérience

Traumatisme Mondial Violent Inédit Sidération

↓

Changements des attitudes, des comportements, des attentes...

DURABLE ? PASSAGER ?

? « Rien ne sera plus jamais comme avant... » ?  
« Tout va repartir très vite comme avant ... » ?

Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère © id-rezo 2020

**"A vos côtés !"**  
UN DEVOIR - UNE NÉCESSITÉ

**COVID 19**

id-rezo

« Les hommes interprètent ce qu'ils perçoivent et c'est seulement sur la base de cette interprétation qu'ils décident et qu'ils agissent : *l'ennemi de la bonne décision, c'est la panique.* »

Points de connaissance ?  
Points de repère ?

*interprétation*

Choix d'activité : clientèles, offres, services, prix, embauche, investissements, communication...

Choix de vie : place du travail, de la famille, des amis, de la santé, de valeurs...

Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère © id-rezo 2020

**"A vos côtés !"**  
UN DEVOIR - UNE NÉCESSITÉ

id-rezo

TOURISME AVEYRON  
CORRÈZE tourisme  
HAUTE VIENNE  
LOT TOURISME  
lozère

F \*HVW %TXRL% B  
FH GIVSR VIWI  
HW ÆD YD P †SSRUWHU TXRLB

Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère © id-rezo 2020

**"A vos côtés !"**  
UN DEVOIR - UNE NÉCESSITÉ





**+ un réseau d'experts métier**

Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère

© id-rezo 2020

**"A vos côtés !"**  
UN DEVOIR - UNE NÉCESSITÉ

**Ce dispositif EST DEDIE AUX PRESTATAIRES TOURISTIQUES**

**SANS PRESTATAIRES TOURISTIQUES, DU PLUS GRAND AU PLUS PETIT, IL N'Y A PAS DE TOURISME POSSIBLE SUR UN TERRITOIRE**

**VOUS ETES TOUS INTIMEMENT LIES ET ETROITEMENT INTER-DEPENDANTS**

**Ce dispositif N'EST PAS**

- Un guichet unique
- Le porte parole d'une administration
- Un lieu de dépôt de demandes d'aides
- L'écho des réseaux sociaux et des "on dit..."
- "Madame Irma"
- Un webinaire de plus
- ...

Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère

© id-rezo 2020

**"A vos côtés !"**  
UN DEVOIR - UNE NÉCESSITÉ

**"A vos côtés !"**  
UN DEVOIR - UNE NÉCESSITÉ

**Ce dispositif N'EST PAS**

- Un guichet unique
- Le porte parole d'une administration
- Un lieu de dépôt de demandes d'aides
- L'écho des réseaux sociaux et des "on dit..."
- "Madame Irma"
- Un webinaire de plus
- ...

**Ce dispositif C'EST...**

**Des moments de rencontres**

- Une conférence sur l'évolution du marché et des clientèles
- Quatre rencontres d'experts sur des thématiques très fortes, avec des pistes d'actions possibles
- Des ateliers pour traiter le "*comment faire dans mon activité, dans mon entreprise ?*"

Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère © id-rezo 2020

**"A vos côtés !"**  
UN DEVOIR - UNE NÉCESSITÉ

**"A vos côtés !"**  
UN DEVOIR - UNE NÉCESSITÉ

**Ce dispositif N'EST PAS**

- Un guichet unique
- Le porte parole d'une administration
- Un lieu de dépôt de demandes d'aides
- L'écho des réseaux sociaux et des "on dit..."
- "Madame Irma"
- Un webinaire de plus
- ...

**Ce dispositif C'EST...**

- Une zone partagée entre pros du tourisme
- Des micro-moments pour vous, votre activité, vous projeter, apprendre...
- Des réflexions, des témoignages, des expertises, des exemples...
- Agile, évolutif en fonction de l'actualité, des événements
- Pérenne, voué à perdurer si besoin
- Humble, empathique
- Tourné vers le pragmatique, l'action envisageable
- ...

Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère © id-rezo 2020

**"A vos côtés !"**  
UN DEVOIR - UNE NÉCESSITÉ

# FRPPHQWB

XQH VXFHVIRQ GH UHQFRQWUHV HQ OLQH  
) GHV UHSOD\ YIGLRV

Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère © id-rezo 2020

**"A vos côtés !"**  
UN DEVOIR - UNE NÉCESSITÉ

**27 avril 2020 – 10h00**  
NOUVELLES CLIENTÈLES  
NOUVELLES ATTENTES

**24 avril 2020 – 16h00**  
LE DISPOSITIF ET  
SON "POURQUOI"

**CONTEXTE & PERSPECTIVES**

**STRATEGIE & PISTES**

**OPERATIONNEL & ACTIONS**

## Se projeter sur les nouvelles attentes des clientèles suite à la crise mondiale

**Lundi 27 avril 2020 – 10h00 à 11h00**

Intervenant : Vivian VIDAL

**SE PROJETER DÉJÀ DANS LA LOGIQUE DE "DEMAIN"**

**QUELLES NOUVELLES CLIENTÈLES ATTENDRE ?**

**QUELLES NOUVELLES ATTENTES, NOUVEAUX COMPORTEMENTS ?**

**QUELS IMPACTS POUR UN PRESTATAIRE TOURISTIQUE ?**

- ⇒ **MON OFFRE ET MES SERVICES**
- ⇒ **MA MANIÈRE DE COMMUNIQUER, DE ME PROMOUVOIR**
- ⇒ **MA MANIÈRE DE ME VENDRE**

Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère © id-rezo 2020

**"A vos côtés !"**  
UN DEVOIR - UNE NECESSITE

id rezo

27 avril 2020 – 10h00  
NOUVELLES CLIENTELES  
NOUVELLES ATTENTES

24 avril 2020 – 16h00  
LE DISPOSITIF ET  
SON "POURQUOI"

29 avril 2020 – 10h00  
OFFRE, SERVICES, PRIX  
DISTRIBUTION

**CONTEXTE & PERSPECTIVES**

**STRATEGIE & PISTES**

**OPERATIONNEL & ACTIONS**

## Adapter son offre, ses services et sa distribution

**Mercredi 29 avril 2020 – 10h00 à 11h30**

Intervenants :  
Mathieu VADOT et Vivian VIDAL

- QUELLES CLIENTÈLES PRIORITAIRES EN SORTIE DE CRISE ?
- LA PRISE EN COMPTE DES IMPÉRATIFS SANITAIRES : UNE OFFRE REPENSÉE PEUT DEVENIR INCROYABLE !
- L'INTÉGRATION DES NOTIONS D'ESPACES, DE LIBERTÉ, DE NATURE
- LA NOTION DE "PATRIOTE LOCAL"
- VENEZ "TÉLÉ-TRAVAILLEZ" CHEZ MOI
- LES REGROUPEMENTS D'AMIS ET FAMILLE
- LES CONDITIONS DE PRIX ET DE DISTRIBUTION
- ...

Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère © id-rezo 2020

**"A vos côtés !"**  
UN DEVOIR - UNE NECESSITE

id rezo

27 avril 2020 – 10h00  
NOUVELLES CLIENTELES  
NOUVELLES ATTENTES

24 avril 2020 – 16h00  
LE DISPOSITIF ET  
SON "POURQUOI"

29 avril 2020 – 10h00  
OFFRE, SERVICES, PRIX  
DISTRIBUTION

04 mai 2020 – 16h00  
BESOIN DE SECURITE  
SANITAIRE

**CONTEXTE & PERSPECTIVES**

**STRATEGIE & PISTES**

**OPERATIONNEL & ACTIONS**

## L'adaptation cruciale au besoin de sécurité sanitaire

**Lundi 04 mai 2020 – 16h00 à 17h30**

Intervenants :  
Benoit DUDRAGNE et Arnaud MAES

- **LES DÉNOMINATEURS COMMUNS (À DATE)**
  - Distanciation sociale et marquage au sol
  - Vitre en plexiglas à l'accueil
  - Notice indiquant quand et comment la chambre, le site, le lieu... a été nettoyé
  - Services petit-déjeuner et repas en chambre, fermeture des buffets
  - Fermeture des espaces collectifs : piscines, spas
  - Port du masque du personnel, gants
  - Présence de gel hydro-alcoolique renforcée
  - Nettoyage plus fréquent de lieux de passage (ascenseurs) ou des poignées de portes, télécommandes de TV...

**ATOUT FRANCE**  
GESTION DE CRISE COVID-19  
MESURES SANITAIRES

Benchmarking sectoriel France et International  
20 avril 2020

**ATOUT FRANCE**  
LE DÉPART DE TOURISME  
FRANÇAIS

<http://www.atout-france.fr/actualites/benchmark-des-mesures-de-reassurance-sanitaire-de-nature-faciliter-la-reprise-de-l>

Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère © id-rezo 2020

**"A vos côtés !"**  
UN DEVOIR - UNE NECESSITE

id rezo

27 avril 2020 – 10h00  
NOUVELLES CLIENTELES  
NOUVELLES ATTENTES

24 avril 2020 – 16h00  
LE DISPOSITIF ET  
SON "POURQUOI"

29 avril 2020 – 10h00  
OFFRE, SERVICES, PRIX  
DISTRIBUTION

04 mai 2020 – 16h00  
BESOIN DE SECURITE  
SANITAIRE

**CONTEXTE & PERSPECTIVES**

**STRATEGIE & PISTES**

**OPERATIONNEL & ACTIONS**

**L'adaptation cruciale au besoin de sécurité sanitaire**

**Lundi 04 mai 2020 – 16h00 à 17h30**

Intervenants :  
Benoit DUDRAGNE et Arnaud MAES

- LES DÉNOMINATEURS COMMUNS (À DATE)
- LES FICHES PRATIQUES PAR MÉTIER
- L'AVANCÉE DES LABELS, DES CERTIFICATIONS
- LES DÉMARCHES DÉJÀ INITIÉES DANS D'AUTRES PAYS ET LEURS IMPLICATIONS
- LE PRINCIPE DU "PARCOURS CLIENT" POUR SE POSER LES BONNES QUESTIONS
- ARRIVER À COMMUNIQUER SUR LA "RASSURANCE"
- LA PRISE EN COMPTE DE SES SALARIÉ.E.S

**ATOUT FRANCE**  
GESTION DE CRISE COVID-19  
MESURES SANITAIRES

Benchmarking sectoriel France et International  
29 avril 2020

<http://www.atout-france.fr/actualites/benchmark-des-mesures-de-reassurance-sanitaire-de-nature-faciliter-la-reprise-de-l>

Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère © id-rezo 2020

**"A vos côtés !"**  
UN DEVOIR - UNE NECESSITE

id rezo

27 avril 2020 – 10h00  
NOUVELLES CLIENTELES  
NOUVELLES ATTENTES

24 avril 2020 – 16h00  
LE DISPOSITIF ET  
SON "POURQUOI"

29 avril 2020 – 10h00  
OFFRE, SERVICES, PRIX  
DISTRIBUTION

04 mai 2020 – 16h00  
BESOIN DE SECURITE  
SANITAIRE

**CONTEXTE & PERSPECTIVES**

**STRATEGIE & PISTES**

**OPERATIONNEL & ACTIONS**

**Communiquer, avec transparence et éthique**

**Jeudi 07 mai 2020 – 16h00 à 17h30**

Intervenant.e.s  
Véronique VIDAL & Benoit DUDRAGNE

- LA COMMUNICATION PENDANT LA CRISE :
  - QUELLES CIBLES, POUR LEUR DIRE QUOI ?
  - MAINTENIR LE LIEN, PRÉPARER LA SUITE
- LA COMMUNICATION EN SORTIE DE CRISE
- LA COMMUNICATION SPÉCIFIQUE SUR LES CIBLES DE PROXIMITÉ
- LA COMMUNICATION LOCALE ET LA RASSURANCE SUR L'ARRIVÉE DES TOURISTES
- LES MESSAGES RELAYANT DES VALEURS FORTES, DU SENS DONNÉ À ME CONSOMMER
- ...

Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère © id-rezo 2020



## "A vos côtés !"

UN DEVOIR - UNE NECESSITE

**27 avril 2020 – 10h00**  
NOUVELLES CLIENTELES  
NOUVELLES ATTENTES

**24 avril 2020 – 16h00**  
LE DISPOSITIF ET  
SON "POURQUOI"

**29 avril 2020 – 10h00**  
OFFRE, SERVICES, PRIX  
DISTRIBUTION

**04 mai 2020 – 16h00**  
BESOIN DE SECURITE  
SANITAIRE

**07 mai 2020 – 16h00**  
COMMUNICATION  
TRANSPARENCE,  
ETHIQUE, VALEURS

**14 mai 2020 – 16h00**  
ORGANISATION,  
RECRUTEMENT,  
R.S.E.

### Adapter son organisation aux nouveaux modes de travail

**Jeudi 14 mai 2020 – 16h00 à 17h30**

Intervenant.e.s  
Véronique VIDAL & Vivian VIDAL

- LA RAISON D'ÊTRE FONDAMENTALE DE SON ACTIVITÉ, DE SON ENTREPRISE
- UNE RAISON DE SE LEVER TOUS LES MATINS...
  - LA MOTIVATION DE SES COLLABORATEURS
  - ...ET DE SOI-MÊME
- LA RÉPONSE À DONNER AU "CONSUM'ACTEUR"
- LA LOGIQUE DE RESPONSABILITÉ (RSE)
  - RELATIONS, CONDITIONS DE TRAVAIL
  - ENVIRONNEMENTALE, RESPECTUEUSE
  - SOCIÉTALE, INTÉGRÉE DANS LE LOCAL

Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère
© id-rezo 2020

## "A vos côtés !"

UN DEVOIR - UNE NECESSITE

**27 avril 2020 – 10h00**  
NOUVELLES CLIENTELES  
NOUVELLES ATTENTES

**24 avril 2020 – 16h00**  
LE DISPOSITIF ET  
SON "POURQUOI"

**29 avril 2020 – 10h00**  
OFFRE, SERVICES, PRIX  
DISTRIBUTION

**04 mai 2020 – 16h00**  
BESOIN DE SECURITE  
SANITAIRE

**07 mai 2020 – 16h00**  
COMMUNICATION  
TRANSPARENCE,  
ETHIQUE, VALEURS

**14 mai 2020 – 16h00**  
ORGANISATION,  
RECRUTEMENT,  
R.S.E.

Comment communiquer sur les réseaux sociaux pendant et après la crise ?

Comment communiquer auprès de ses clients les plus fidèles ?

Comment repenser son offre et ses services sous l'angle de l'expérience client ?

Quelles actions mettre en place pour conquérir des clientèles de proximité ?

Comment adapter son offre aux préoccupations sanitaires des clients ?

Comment communiquer sur la sécurité sanitaire et les mesures prises ?

Comment créer des offres orientées sur les clientèles locales ?

Activités, loisirs, sites touristiques : comment développer ses ventes auprès des locaux et des touristes en séjour ?

Hébergeurs, quelles stratégies de prix envisager pour la reprise ?

Comment se préparer à la reprise en adaptant sa e-distribution ?

**06 mai 2020 ?**

**11 mai 2020 ?**

**13 mai 2020 ?**

**15 mai 2020 ?**

**18 mai 2020 ?**

**20 mai 2020 ?**

Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère
© id-rezo 2020

"A vos côtés !"
id rezo

UN DEVOIR - UNE NECESSITE

5. Adapter son organisation aux nouveaux modes de travail : Repenser son organisation et ses manières de travailler (seul ou en équipe). L'enjeu de déterminer le "pourquoi" fondamental de l'existence de son entreprise. Générer la motivation de ses collaborateurs et leur engagement pour l'entreprise. L'intérêt possible de la mise en place de la RSE dans son entreprise et ses implications.

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

6. ATELIER - Comment communiquer auprès de ses clients les plus fidèles ? : Comment mobiliser au mieux sa base de données clients ? Quels types d'offres et de services cibler pour ses clients fidèles ? Quels modes de communication privilégier ? Comment déclencher rapidement des opérations d'emailing ? Comment utiliser au mieux le canal du SMS ? Faut-il décrocher son téléphone et les appeler ?

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

7. ATELIER - Comment communiquer sur sa sécurité sanitaire et les mesures prises ? : Quels messages et quels outils de diffusion utiliser dans son entreprise et/ou lors du séjour ou de la consommation du produit ? Quel message porter en communication externe, de quelle manière et sur quel support (réseaux sociaux, site web, sites d'avis...) ?

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

OPERATIONNEL  
& ACTIONS

**ENQUETE**

CONSTRUISONS  
ENSEMBLE LE  
PROGRAMME  
DE CES  
RENCONTRES !

Notez (de 0 à 10)  
votre intérêt pour  
chacun des sujets  
proposés

Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère

© id-rezo 2020

"A vos côtés !"
id rezo

UN DEVOIR - UNE NECESSITE

Ce dispositif  
EST DEDIE AUX  
PRESTATAIRES TOURISTIQUES

SANS PRESTATAIRES  
TOURISTIQUES,  
DU PLUS GRAND AU PLUS PETIT,  
IL N'Y A PAS DE TOURISME  
POSSIBLE SUR UN  
TERRITOIRE

"A vos côtés !"

UN DEVOIR - UNE NECESSITE

L'activité touristique commerciale  
quasiment à l'arrêt

(enquêtes en cours depuis la mi-mars)

**Plus de 80% des professionnels ont été contraints de fermer leur structure**

**60% de baisse moyenne des CA sur la première quinzaine de mars, 88% sur la seconde quinzaine**

**Près des trois quarts des professionnels non ouverts toute l'année ont retardé leur ouverture** (campings, prestataires Sports&Loisirs, chambres d'hôtes)

63% des professionnels ont cité au moins un besoin prioritaire en termes d'aides aux entreprises, 50% en termes d'actions marketing et communication

Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère

© id-rezo 2020

**"A vos côtés !"**  
UN DEVOIR - UNE NÉCESSITÉ

**"A vos côtés !"**  
UN DEVOIR - UNE NÉCESSITÉ

**Ce dispositif EST DEDIE AUX PRESTATAIRES TOURISTIQUES**

**SANS PRESTATAIRES TOURISTIQUES, DU PLUS GRAND AU PLUS PETIT, IL N'Y A PAS DE TOURISME POSSIBLE SUR UN TERRITOIRE**

**L'impact du Covid19 sur le tourisme en Bretagne**

**Pertes mi-mars / mi-mai**

**800 Millions €**  
de pertes sur la période

En temps normal, la période entre mi-mars et mi-mai (donc le confinement) représente 12% des nuitées de l'année sur les 6,6 milliards € de consommation touristique annuelle en Bretagne

Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère © id-rezo 2020

**"A vos côtés !"**  
UN DEVOIR - UNE NÉCESSITÉ

**"A vos côtés !"**  
UN DEVOIR - UNE NÉCESSITÉ

**Ce dispositif EST DEDIE AUX PRESTATAIRES TOURISTIQUES**

**SANS PRESTATAIRES TOURISTIQUES, DU PLUS GRAND AU PLUS PETIT, IL N'Y A PAS DE TOURISME POSSIBLE SUR UN TERRITOIRE**

**Conséquences sur l'emploi**

**FORT RECOURS AU CHÔMAGE PARTIEL**

82% des entreprises ont recours au chômage partiel

Le reste se partage à parts égales entre télétravail, présentiel et arrêt de travail pour garde d'enfant

**EMPLOI SAISONNIER**

- 60% des entreprises attendent d'en savoir plus sur le déconfinement
- 32% décalent les dates des contrats
- 16% annulent une partie du recrutement

**NOMBREUSES ANNULATIONS EN JUIN**

40% des professionnels enregistrent 3/4 d'annulations pour le mois de juin

Source : Tourisme Bretagne

Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère © id-rezo 2020

"A vos côtés !"
id rezo

UN DEVOIR - UNE NECESSITE

**Ce dispositif EST DEDIE AUX PRESTATAIRES TOURISTIQUES**

**SANS PRESTATAIRES TOURISTIQUES, DU PLUS GRAND AU PLUS PETIT, IL N'Y A PAS DE TOURISME POSSIBLE SUR UN TERRITOIRE**

"A vos côtés !"
id rezo

UN DEVOIR - UNE NECESSITE

**Performances hôtelières Région Sud (du 1<sup>er</sup> au 29 mars)**  
Evolution 2019/2020 (en points et en %)

	Taux d'occupation	Evolution (2019/2020)	Prix Moyen	Evolution (2019/2020)	RevPAK	Evolution (2019/2020)
Région Sud	22.6%	- 36,4 points	76,6€	- 23,5%	17,3€	- 70,7%

**Taux d'occupation journalier Région Sud**

Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère © id-rezo 2020

"A vos côtés !"
id rezo

UN DEVOIR - UNE NECESSITE

## COVID 19

**SITUATION & POINTS CLEFS**

Sélectionnez le marché dans ce menu déroulant ou cliquez sur la carte: Germa... (1) ▾

**Informations par marché**

**Indicateurs COVID 19**

**Comparatif des mesures sanitaires**

**Comparatif des mesures économiques**

**Tendances de recherches internet**

**Etat des mobilités internationales vers la France**

**Mesures liées à la mobilité ▾**

- Recommandation de cesser les voyages (16/03)
- 50M€ consacrés au retour des Allemands depuis l'étranger (plus de 200 000 rapatriés au 4/04)
- Restrictions aux frontières intra-UE :
- Contrôle des frontières terrestres et aériennes avec AT, CH, FR, LU, DK, IT et ES depuis le 16/03 jusqu'au 26/03, prolongé le 26 mars jusqu'au 14 avril. Seuls les transports de marchandises et les travailleurs frontaliers sont autorisés à passer sous contrôle (température, laissez-passer avec autorisation de l'employeur) ;
- Renforcement des contrôles aux frontières aériennes et maritimes en provenance de FR, AT, ES, IT, CH, LU, DK, depuis le 18/03. Seuls les passagers avec un motif urgent de voyage et les travailleurs frontaliers disposant d'un justificatif valable seront autorisés à passer ;
- Autorisation d'entrée de travailleurs


Dernière mise à jour: 22 avr. 2020


Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère © id-rezo 2020

## "A vos côtés !"

UN DEVOIR - UNE NECESSITE

## COVID 19






**franceinfo**  
France Télévisions

Mis à jour le 22/04/2020 | 11:26  
publié le 22/04/2020 | 11:24

### INFO FRANCEINFO. Déconfinement : le gouvernement en faveur d'un maintien de la limitation des déplacements entre les régions dans un premier temps

Alors que la France doit entamer un déconfinement progressif à partir du 11 mai, les Français pourraient voir leurs déplacements toujours limités à l'intérieur de leur région, selon les informations du service politique de France Télévisions.

[https://www.spiegel.de/reise/reisen-in-der-corona-krise-und-was-ist-mit-dem-sommerurlaub-a-cc04b672-f063-4973-960a-4b5e7dd98a7d=1587018091&sa=acid-soc\\_und\\_w/MbhOSvIISic8RPIu8NcCvIFcJ](https://www.spiegel.de/reise/reisen-in-der-corona-krise-und-was-ist-mit-dem-sommerurlaub-a-cc04b672-f063-4973-960a-4b5e7dd98a7d=1587018091&sa=acid-soc_und_w/MbhOSvIISic8RPIu8NcCvIFcJ)



Planen und Buchen

#### Und was ist mit dem Sommerurlaub?

Kontaktsperren und Grenzkontrollen sind verlängert - und der Sommer mit dem geplanten Urlaub rückt näher. Werden wir reisen dürfen? Und wenn nicht - ab wann dann?

Von *Antje Binda* • 26.04.2020, 08:32 Uhr

#### Et les vacances d'été ? (préconisations officielles en Allemagne)

- Dates des vacances d'été réajustées dans les Lander
- "Ne partez pas à l'étranger même si les frontières sont ouvertes avec certaines destinations"
- "Prenez vos congés d'été en Allemagne"
- "Évitez au maximum toutes réservations hasardeuses à l'avance, privilégiez le "dernier moment"

Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère
 © id-rezo 2020

## "A vos côtés !"

UN DEVOIR - UNE NECESSITE



Ce dispositif EST DEDIE AUX PRESTATAIRES TOURISTIQUES



€€€

LE TOURISME VA TENTER DE SURVIVRE UN MOMENT

**SOUS PERFUSION,**

MAIS APRES...



SANS PRESTATAIRES TOURISTIQUES, DU PLUS GRAND AU PLUS PETIT, IL N'Y A PAS DE TOURISME POSSIBLE SUR UN TERRITOIRE

Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère
 © id-rezo 2020

© id-rezo 2020

Tous droits de reproduction réservés

13

**"A vos côtés !"**  
UN DEVOIR - UNE NECESSITÉ

**"A vos côtés !"**  
UN DEVOIR - UNE NECESSITÉ

**LES CAMPAGNES DE COMMUNICATION DES DESTINATIONS VONT SE SUCCEDER**

**Ce dispositif EST DEDIE AUX PRESTATAIRES TOURISTIQUES**

**SANS PRESTATAIRES TOURISTIQUES, DU PLUS GRAND AU PLUS PETIT, IL N'Y A PAS DE TOURISME POSSIBLE SUR UN TERRITOIRE**



... mais sur un marché plus restreint  
... mais vont augmenter la concurrence entre destinations et après ?

Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère © id-rezo 2020

**"A vos côtés !"**  
UN DEVOIR - UNE NECESSITÉ

**"A vos côtés !"**  
UN DEVOIR - UNE NECESSITÉ

**POURQUOI UN TOURISTE VIENDRA CHEZ MOI ?**

**Ce dispositif EST DEDIE AUX PRESTATAIRES TOURISTIQUES**

**SANS PRESTATAIRES TOURISTIQUES, DU PLUS GRAND AU PLUS PETIT, IL N'Y A PAS DE TOURISME POSSIBLE SUR UN TERRITOIRE**

Quels touristes ?  
Quels profils ?  
Quelles attentes ?

Quelles offres ?  
Quels services ?

Quels éléments de  
rassurance ?



Quelle promotion ?  
Quelle communication ?

Quelle distribution ?  
Quels prix ?

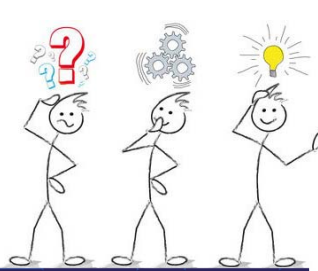
...

Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère © id-rezo 2020

"A vos côtés !"
UN DEVOIR - UNE NÉCESSITÉ
COVID 19
id-rezo

Points de connaissance ?

Points de repère ?



Le besoin de réfléchir en fonction de scénarios et de s'adapter

Le besoin d'identifier des pistes et des stratégies possibles

Le besoin de se projeter dans des actions, s'y préparer, apprendre

Être le plus prompt à agir dès qu'il sera possible de le faire

"A vos côtés !"

UN DEVOIR - UNE NÉCESSITÉ

Se poser les bonnes questions dans le bon ordre

--

Chaque cas est un cas unique

Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère

© id-rezo 2020

"A vos côtés !"
UN DEVOIR - UNE NÉCESSITÉ
id-rezo



Agence de Développement Touristique



Agence de développement touristique





AGENCE DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE



TOURISME



TXHVWIRQV 2UŁSRQVHV

Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère

© id-rezo 2020

**"A vos côtés !"**  
UN DEVOIR - UNE NÉCESSITÉ



SRXU WRXWHV DXWUHV TXHVWIRQV  
UHQGH] OYRXV VXU OH VIWH GH YRWUH DGW2FGW/  
XQ IRUP XODIWH \ HVW " YRWUH GIVSRVIWIRQ







Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère © id-rezo 2020

**"A vos côtés !"**  
UN DEVOIR - UNE NÉCESSITÉ









**24 AVRIL 2020**

**LANCEMENT ET PRÉSENTATION DU DISPOSITIF**

**MERCI BEAUCOUP POUR VOTRE ATTENTION**

Dispositif mutualisé de rencontres en ligne dédiées aux prestataires touristiques de l'Aveyron, de la Haute-Vienne, de la Corrèze, du Lot et de la Lozère © id-rezo 2020